

Topia How-to and Troubleshooting Guide

(le français suit)

What you need

- A **computer** or a **tablet**- You'll need a Windows or Mac desktop or laptop computer equipped with a camera, or a Android Tablet or Ipad. For the best experience on Android tablets please use "desktop mode" in Chrome.
- A **supported web browser** - Topia works best on Google Chrome, Edge, and Brave on desktop and laptop computers. For best results we recommend using one of these three browsers.
- **Headphones** - There is ambient sound in Topia which is personal to you. Headphones ensure a great experience. Without headphones, higher volume can result in feedback for other guests or mixed sounds which isn't fun for anyone.

How to join

- On September 26th at 5pm PT | 8pm ET, click on this link to join: <https://topia.io/save-your-skin-foundation>. Don't bother trying to go on beforehand as it will not be available.
- When you first go in, you will be asked to choose a display name.
- Your browser will ask for permission to use your camera and audio. If you have Zoom/Teams/Skype open you won't be able to do this, so please make sure they're closed first.

What to do once you're in

- You can move around the space using either mouse clicks or your arrow cursor buttons.

- You hear and see people better the closer you are to their little “Topi,” or person.
- If you walk away from people you hear and see them less. People “fade out” as they get farther away.
- As you explore, notice when your cursor turns into a pointer. This indicates that the object your mouse is on has a function. Click to interact with the object.
- You can mute yourself or others by clicking the speaker icon in the top right corner of your video or theirs. When muted the speaker will turn from black to red.
- To send a private message to someone at the gala, click on the envelope symbol on their video. If someone sends you a private message, the envelope symbol to the left of your screen will become red.

Troubleshooting

Need Help?

If you need help at any time during the gala, look for people with “SYSF” in their name and walk up to them to talk with them. If your microphone isn’t working, send them a private message instead by clicking on the envelope symbol on their video. When they reply to you, the envelope symbol to the left of your screen will become red.

Topia is slow?

If you have other Chrome tabs open, closing them will improve performance. You should also close other applications which might be slowing things down.

Camera or sound isn’t working?

If your camera or sound, or someone else's camera or sound, doesn't seem to be connecting, refreshing your browser will nearly always fix it - you can hold down the [CTRL] key and click F5 if a regular refresh doesn't do it.

Still have questions or issues?

Text Marianne at 250-256-6561.

Guide d'utilisation pour Topia

Ce dont vous avez besoin

- **Un ordinateur ou une tablette** - Vous aurez besoin d'un ordinateur Windows ou Mac équipé d'une caméra, ou d'une tablette Android ou Ipad. Pour une expérience optimale sur les tablettes Android, veuillez utiliser le "mode bureau" dans Chrome.
- **Un navigateur Web compatible** - Topia fonctionne mieux avec Google Chrome, Edge et Brave sur les ordinateurs. Pour de meilleurs résultats, nous vous recommandons d'utiliser l'un de ces trois navigateurs.
- **Des écouteurs** - Il y a des sons ambiants dans Topia qui vous sont personnels. Les écouteurs garantissent une expérience agréable. Sans écouteurs, un volume plus élevé peut entraîner un écho pour les autres invités ou des sons mélangés, ce qui n'est agréable pour personne.

Comment accéder au gala

- Le 26 septembre à 17 heures PT | 20 heures ET, cliquez sur ce lien pour vous joindre à nous : <https://topia.io/save-your-skin-foundation>. N'essayez pas de vous connecter à l'avance car cela ne sera pas possible.
- Lorsque vous vous connecterez pour la première fois, il vous sera demandé de choisir un nom d'affichage.
- Votre navigateur vous demandera la permission d'utiliser votre caméra et votre audio - vous trouverez de l'aide ci-dessous si vous avez des problèmes avec cela. Si vous avez Zoom/Teams/Skype ouvert, vous ne pourrez pas le faire, alors assurez-vous d'abord qu'ils sont fermés.

Que faire une fois que vous êtes entré

- Vous pouvez vous **déplacer dans l'espace** en cliquant dessus avec votre souris ou en utilisant les flèches de votre clavier.
- Vous entendez et voyez mieux les gens lorsque vous êtes proche de leur petit "Topi", ou personne.
- Si vous vous éloignez des gens, vous les entendez et les voyez moins bien. Les gens "s'effacent" à mesure qu'ils s'éloignent.
- Au cours de votre exploration, remarquez quand **votre curseur se transforme en pointeur**. Cela indique que l'objet sur lequel se trouve votre souris a une fonction. **Cliquez pour interagir** avec l'objet.
- Vous pouvez **couper votre son** ou celui des autres en cliquant sur l'icône du haut-parleur dans le coin supérieur droit de votre vidéo ou de la leur. Lorsque le son est coupé, le haut-parleur passe du noir au rouge.
- Pour envoyer un **message privé** à une personne présente au gala, cliquez sur le symbole de l'enveloppe sur sa vidéo. Si quelqu'un vous envoie un message privé, le symbole de l'enveloppe à gauche de votre écran deviendra rouge.

Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'aide pendant le gala, recherchez une personne dont le nom contient "SYSF" et allez vers elle pour lui parler. Si votre son ne fonctionne pas, envoyez-lui plutôt un message privé en cliquant sur le symbole de l'enveloppe sur leur vidéo. Lorsqu'elle vous répondra, le symbole de l'enveloppe à gauche de votre écran deviendra rouge.

Topia est lent ?

Si vous avez d'autres onglets Chrome ouverts, fermez-les pour améliorer la performance. Vous devriez également fermer d'autres applications qui pourraient ralentir les choses.

La caméra ou le son ne fonctionnent pas ?

Si votre caméra ou votre son, ou la caméra ou le son de quelqu'un d'autre, ne semble pas se connecter, actualisez votre navigateur pour résoudre le problème. Vous pouvez maintenir la touche [CTRL] enfoncée et cliquer sur F5 si une actualisation normale ne suffit pas.

Vous avez encore des questions ou des problèmes ?

Envoyez un texto à Marianne au 250-256-6561.